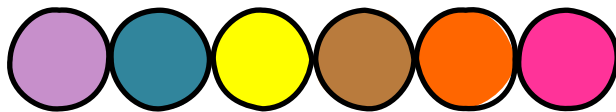


association
parentel

Assemblée générale



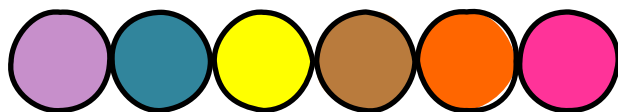
Samedi 7 octobre 2023

Brest – 4 rue Colonel Fonferrier

association
parentel

Rapport moral et d'activité

2022



Préambule

Le rapport moral ci-dessous est une synthèse de ce qui a été communiqué à l'assistance lors de l'Assemblée Générale du 7 octobre dernier. La signataire rajoute en préambule que le Conseil d'Administration qu'elle a présidé durant deux ans a toujours considéré qu'équation sociale va de pair avec équation économique et qu'il a tenu comme fil rouge tout au long de son mandat d'avancer sur ces deux fronts, en faisant attention à garder l'équilibre nécessaire à l'accomplissement de la mission principale de l'Association.

Rapport moral et d'activité

2020 et 2021 ont été deux années marquées profondément par la crise sanitaire et toutes les conséquences qui en ont découlé. Nous pensions en ce début d'année 2022 reprendre une vie « normale », mais en février de cette même année le conflit ukrainien a éclaté.

Cette guerre, à la porte de notre pays, nous a tous profondément perturbés. La migration importante, les angoisses naissantes, ajoutées aux difficultés des deux années précédentes, ont accentué un climat social tendu, aggravé par une forte inflation durant les six derniers mois de l'année 2022.

En cette période, l'Association a continué à œuvrer à travers ses services pour répondre aux besoins existants et à ceux naissants.

À travers le service la Consul'T, nous avons été sollicités pour contribuer à l'accueil des migrants venant d'Ukraine, et l'accompagnement des familles accueillantes grâce à une demande et un financement exceptionnel de l'Agence Régionale de Santé.

De son côté, le service Pasaj a ouvert à titre expérimental une permanence le mercredi après-midi pour des échanges cliniques en face à face dans nos locaux de Quimper, là encore grâce à une subvention exceptionnelle de l'Agence Régionale de Santé.

Le détail des activités réalisées sur l'année 2022 est présenté dans le livret qui vous a été remis et qui a été réalisé comme chaque année avec soin par Nolwenn Le Bourlout-Jean.

À noter que les subventions ont progressé de 5% sur 2022 dans un contexte difficile, grâce à l'engagement de tous et à la ténacité et au travail du directeur, Henri Sourisseau.

Le Conseil d'Administration, instance gouvernante qui porte la responsabilité légale de l'Association, a beaucoup travaillé. Je me permets de rappeler ici que les administrateurs que nous sommes, sont bénévoles, et que ce qui nous mobilise dans cet engagement à mettre nos compétences et expérience au service de l'Association, c'est son projet fondateur et sa pérennité.

Comme habituellement, le Conseil d'Administration s'est réuni tous les mois pour étudier les dossiers en cours et se positionner sur les questions qui relèvent de sa responsabilité.

Il a ainsi et par exemple suivi de près la situation budgétaire du service des Tamaris, service qui se trouve depuis 2021 en grande difficulté. Il a fait le choix de voter en fin d'année 2022 la fermeture du lieu d'hébergement de Glasgow pour recentrer la proposition de ce service sur les Tamaris, boulevard Gambetta. Nous tenons ici à remercier les bénévoles dont la présence permet à ce service d'exister. Je tiens également et au nom de ce Conseil d'Administration à remercier Odile Pouliquen, responsable des Tamaris et coordinatrice de l'équipe des bénévoles pour ses 14 années d'engagement dans cette fonction et pour tout ce qu'elle a permis pour que ce service et ses bénévoles puissent fonctionner.

Le Conseil d'Administration a également relevé des questions de fiscalité qui frappe certaines activités de l'Association. Il s'y est consacré de manière approfondie en prenant conseil, sur suggestion du Commissaire aux Comptes de l'Association, auprès d'un cabinet d'avocats fiscalistes spécialisés dans les associations. Cette question est restée en cours de traitement sur 2022 et déborde sur l'année 2023.

L'Association s'est également vu signifier en début d'année 2022 par son prestataire extérieur Don Bosco, qui jusqu'alors traitait les contrats de travail et la paie, que ce dernier souhaitait mettre un terme au contrat qui le liait à l'Association. Ce contrat a pris fin en décembre 2022, le temps que le Conseil d'Administration valide et décide du choix d'un nouveau prestataire. Le choix s'est porté sur le cabinet In Extenso, qui a pris la relève au 1^{er} janvier 2023 pour les services RH et paie de l'Association.

Dans les projets que nous tenons à mentionner également, le Conseil d'Administration, en ajoutant de nombreuses heures supplémentaires à ses réunions mensuelles habituelles, s'est attelé à la mise à jour du projet associatif pour mener une réflexion approfondie sur la vision qu'il a pour l'Association. Tous, salariés, direction et Conseil d'Administration avons pu constater en effet que Parentel a reçu de nombreuses sollicitations pour déployer ses activités. Cela a posé la question de savoir si l'Association devait ou non prendre l'option de s'agrandir, en termes de nombre de salariés, de budget, d'activités, avec un risque économique de changement d'échelle et le risque d'y « perdre son âme », une extension de l'activité se faisant toujours au détriment de la qualité des liens. Le Conseil d'Administration a choisi pour le moment de maintenir l'Association dans son état actuel pour permettre de consolider sa structure et son fonctionnement économique et social. Le Conseil d'Administration a dès lors pu expliquer à l'occasion d'une réunion institutionnelle avec l'ensemble des salariés son souhait de rester fidèle aux valeurs sur lesquelles s'adosse l'Association depuis son début, à savoir la qualité des services proposée plutôt que leur quantité.

De nombreuses autres questions, qu'il serait trop long à énumérer ici, ont bien sûr fait l'objet de l'attention et d'un travail de la part du Conseil d'Administration durant toute cette année 2022.

Deux administrateurs, Mme Myriam Douaire et Mr Yvon Tanguy, ont quitté le Conseil d'Administration en 2022 pour convenances personnelles, et nous avons eu le plaisir d'accueillir Mr Olivier Feinte au cours de l'année 2022.

En conclusion, je tiens à remercier notre directeur, Henri Sourisseau, absent aujourd'hui pour raison de santé, pour son investissement et professionnalisme. De même, Mesdames Véronique Mauget et Nolwenn Le Bourlout-Jean pour leur présence sans relâche dans les bureaux. Également, l'ensemble des salariés dont leur connaissance clinique du terrain permet un accompagnement des plus pertinents auprès des personnes qui sollicitent l'Association. Ainsi que nos partenaires qui soutiennent les activités de l'Association.

Je voudrais en tout dernier remercier les administrateurs encore en place pour la qualité de leur compétences mises au service de l'Association, pour leur engagement, pour leur présence sans faille jusqu'à aujourd'hui, et pour leur témoignage sans relâche de leur soutien dans des moments extrêmement difficiles sur 2023.



Astrid Dusendschön, présidente

Suite à la présentation du rapport moral, de nombreux échanges questions/réponses ont eu lieu avec l'assistance. Concernant les questions qui avaient trait à la situation de l'Association depuis le début d'année 2023, il a été répondu que cette Assemblée Générale portant sur l'exercice 2022, aucune question relative à la période du 1^{er}/01/2023 au 07/10/2023 ne pouvait se voir apporter de réponse dans le cadre de cette réunion.

Mise au vote du rapport moral.

- ✓ **Pour : 7**
- ✓ **Contre : 42**
- ✓ **Abstention : 9**

Mise au vote du rapport d'activité.

- ✓ **Pour : 51**
- ✓ **Contre : 0**
- ✓ **Abstention : 7**



Objectif général

Aider les parents à faire avec la difficulté d'être parent et à surmonter les difficultés rencontrées dans l'éducation de l'enfant quel que soit son âge.

Salariés

Henri SOURISSEAU
Directeur des services

Sophie BAGET
Élisabeth CASTEL
Françoise CRETEL-FAGON
Élisabeth DESROCHES
Haude HERMAN
Sterenn KERMARREC
Claire LE GUEN
Amandine MARTOR
Martine PELTIER-LE TEUFF
Céline PRONOST
Hugues RENAUD
Anne-Sophie ROBERT
Psychologues cliniciens

Solen HÉLIAS
Lectrice

Nolwenn LE BOURLOUT-JEAN
Chargée de communication, d'information et de documentation / Lectrice

Véronique MAUGET
Secrétaire

Les financeurs





Permanence téléphonique / 02 98 43 21 21 / www.parentel.org

699 consultations spécialisées en aide à la parentalité

63% : 1^{er} appel / 27% : rappels / 9% : appels suivis

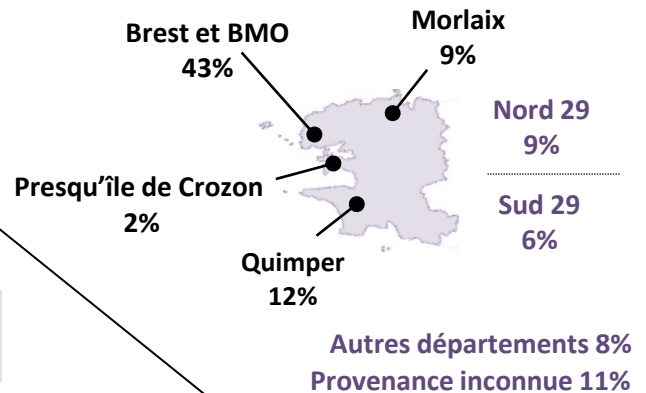
Qui appelle ?

Père	13%
Mère	77%
Grand-père	1%
Grand-mère	3%
Autres membres de la famille	2%
Professionnels	5%

A propos de qui ?

Fils	32 %
Fille	31 %
Fratrie	18 %
Grossesse en cours	1 %
Autre	17 %

D'où ?



Invariablement, c'est la famille (à 95%) qui appelle le Service Écoute Parents (90% les parents).

Pourquoi ?

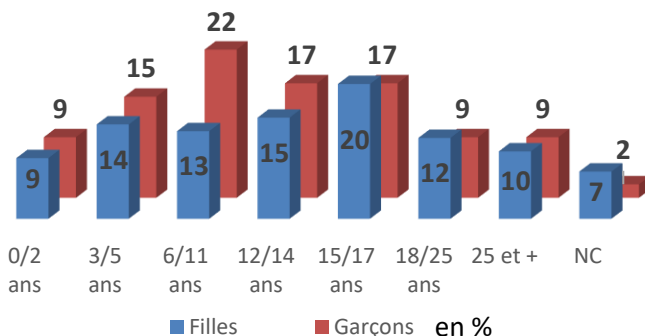
- Aide psychologique 72%
 - Rendez-vous 12%
 - Renseignement 9%
 - Autres 7%

En 2022, les appels pour demande d'aide psychologique est en augmentation 4 % par rapport à 2021.

Motivation de la demande

- Crise installée 62 %
- Préoccupation préventive 14 %
- Autre 13 %
- Événement isolé 8 %
- Urgence 3 %

A propos d'enfants de quel âge ?



Principaux signes manifestes décrits

- Opposition 14%
- Agressivité 13%
- Scolarité 10%
- État dépressif 7%
- Difficultés de séparation 6%
- Violence 5%

- Dans 10 % des appels, il n'y a pas de troubles manifestes



Permanence téléphonique / 02 98 43 21 21 / www.parentel.org

Situation familiale des appelants

En couple 66 %	Couple d'origine 47 % Couple recomposé 23 % Non précisé 30 %	Famille monoparentale 34 %	Divorcé 41 % Séparé 32 % Séparation en cours 16 % Conjoint décédé 11 %
--------------------------	--	--------------------------------------	---

Attitude des parents

Coopération du couple (39%)
Rivalité parentale (30%)
Démission de l'un ou des deux parents (21%)
Emprise de l'un des parents sur l'autre (10%)

Nette baisse des appels de parents en situation de famille monoparentale (-8% par rapport à 2021). Dans le même temps les parents décrivent une coopération du couple pour faire face à la situation, alors qu'en 2021, c'est la rivalité parentale qui avait pris la tête.

Problématiques familiales décrites

Relations des parents entre eux (20%)
Difficulté conjugale (10%)
Absence physique ou morale d'un des conjoints (9%)
Difficulté d'émancipation (9%)
Deuil réel (6%)
Problématique psychiatrique (9%)
Problème de santé (5%)
Relations des parents avec leurs parents (6%)
Violence conjugale (5%)

Pas de problématique apparente (5%)



Les entretiens en face à face / à Brest – Morlaix – Quimper – Le Faou – Concarneau

795 entretiens réalisés pour 251 familles aidées

944 rendez-vous pris avec un-e psychologue
149 rendez-vous n'ont pas été honorés soit moins de 16%.

Lieux des entretiens

Brest 51%
Morlaix 10%
Quimper 34%
Le Faou (permanence de janvier à juin) 2%
Concarneau 3%

Qui est reçu ?

Père 14%
Mère 73%
Couple 11%
Autres membres
de la famille 2%

À propos de qui ?

- Garçon 31%
- Fille 29%
- Fratrie 24%
- Grossesse en cours 1%
- Enfant décédé 4%
- Autre 11%

Organisation familiale des parents reçus ?

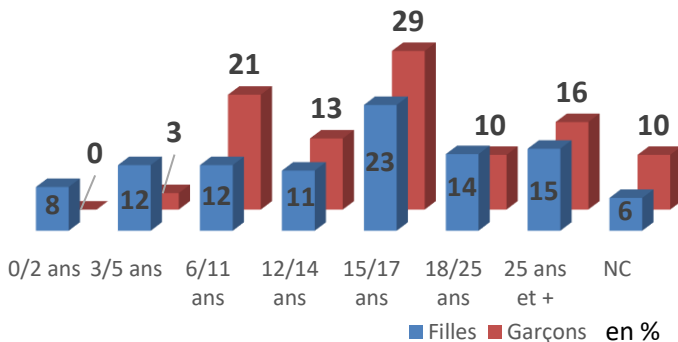
En couple 53 % Couple d'origine 47 %
Couple recomposé 6 %

Divorcé 15 %
Séparé 8 %
Mère célibataire 4%
Séparation en cours 5%
Conjoint décédé 4%

**Famille
monoparentale 36 %**

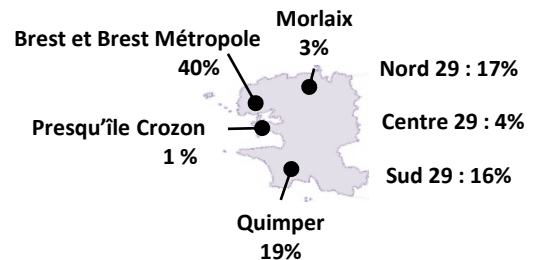
Non précisé 11 %

Âge des enfants concernés



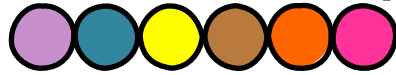
Lieu de résidence* des personnes reçues

(*Lorsqu'il est connu)



Principales problématiques

Relations des parents entre eux (13%)
Difficulté d'émancipation (12%)
Difficultés familiales, conjugales retentissant sur l'enfant (11%)
Santé mentale (9%)
Deuil réel (8%)
Intergénérationnel (7%)
Problème de santé (6%)
Absence physique ou morale d'un des conjoints (5%)
Relations des parents avec leurs parents (5%)



Périnatalité

Dans le cadre de conventions avec le Centre Hospitalier de Cornouaille (CHIC) et l'Hôtel-Dieu de Pont l'Abbé, le service écoute parents intervient sur l'hôpital de Quimper (Service maternité/Gynécologie/Obstétrique) et sur les Centres de Périnatalité de Proximité de Douarnenez, de Concarneau et de Pont-l'Abbé.

168 entretiens

117 au CPP de Douarnenez

81 à l'hôpital de Quimper

63 au CPP de Concarneau

64 au CPP de Pont-l'Abbé

Le nombre d'entretiens à la maternité et dans les CPP a nettement augmenté en 2022 par rapport à l'année précédente : x2 à Quimper, + un quart à Douarnenez, x3 à Concarneau et Pont l'Abbé.

Seules 8% des personnes viennent en couples. Pour 92%, les femmes viennent seules.

Deuil

Le Service écoute parents propose aux parents et familles confrontées au deuil une permanence sur Brest, Quimper et Morlaix.

9 séances à Brest

7 personnes accompagnées (5 familles)

11 séances à Morlaix

11 personnes accompagnées (3 familles)

11 séances à Quimper

9 personnes accompagnées

À Brest et Quimper, les permanences s'adressent aux personnes affectées par le deuil dans la famille (fils, fille, conjoint, père, mère...)

À Morlaix, la permanence s'adresse aux parents ayant dû faire face à la perte d'un enfant né ou à naître

Circonstances principales du deuil

Maladie / Décès périnatal / Suicide





Parentel dans les quartiers

L'association Parentel déploie depuis 2019 des actions de prévention dans le cadre de la réponse à l'appel à projet contre les violences et les discriminations liées au genre dans les quartiers prioritaires de certaines villes du Finistère. La demande institutionnelle concerne les rapports de genre qui s'exercent dans la vie sociale, un soutien à apporter aux femmes et personnes subissant des discriminations de genre.

De ce fait, et compte-tenu des rapports de domination qui s'exercent au sein de la société, ces actions concernent également les violences conjugales et intrafamiliales ainsi que leur transmission intergénérationnelle.

Parentel aborde ces questions par le biais de la parentalité et de la conjugalité dans une approche préventive, en associant des psychologues cliniciennes de deux services : le Service Écoute Parents et la Consult'.

L'adaptation du cadre initial au regard des fonctionnements de chaque territoire s'est poursuivie au fil du temps (fréquence des présences, respect des actions déjà mises en place, collaboration sur des dispositifs existants...) afin de collaborer au mieux avec les professionnels de terrain et de proposer des dispositifs les plus adaptés possibles à la population de ces quartiers.

Les rencontres et temps de discussion collectifs (Papothèque, Kosy Kosons, Avis des parents...) proposent aux parents de faire l'expérience de rencontres et de discussions dans le cadre d'un groupe de pairs, lieu d'expression et d'élaboration de la difficulté d'être parent aujourd'hui.

Le rendez-vous des parents est un temps d'entretien individuel proposé aux parents, seul(e) ou en couple.

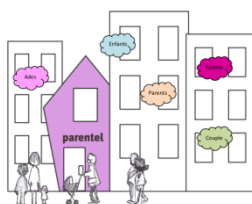
Les objectifs de ces actions sont :

- *Soutenir les liens familiaux et conjugaux dans les périodes de vulnérabilité sociale et psychologique liée aux violences conjugales ;*
- *Faciliter l'accès à un soutien social et psychologique pour les mères souvent seules dans les quartiers prioritaires de la ville ;*
- *Créer des espaces de parole pour parler de la vie affective, conjugale, sociale des femmes et mères, mais également des pères, espaces de parole tant individuels qu'en groupe ;*
- *Permettre un accompagnement individuel à des parents éloignés culturellement et psychologiquement des services ;*
- *Prévenir les troubles de l'enfant émergeant dans des contextes de séparations, conflits ou violences intrafamiliales ainsi que leur transmission intergénérationnelle ;*
- *Permettre la rencontre des professionnels, des bénévoles et des habitants autour de ces thématiques ;*
- *Orienter vers les partenaires associatifs, sociaux et judiciaires engagés contre les violences et les discriminations liées au genre.*

2 villes / 8 quartiers

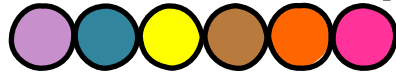
Quimper Kermoysan

Brest Bellevue / Kerangoff /
Keredern / Kerourien /
Lambézellec / Quéliverzan /
Pontanézen



88 « Rendez-vous des parents »

40 rencontres et temps de discussion collectifs
(Papothèque, café des parents...)



Autres actions collectives

Accueil des parents en deuil

- **9** séances à Brest
- **11** séances à Morlaix
- **11** séances à Quimper

Conférences

- **20** conférences
- **195** participants
- **Quelques thématiques**
L'autorité / Les différentes parentalité / Les limites / Les écrans / Passage à l'école / « Dans l'intimité du lien »...

« De mots et de Lait », lecture périnatale

- **36** séances à **Brest** (Maison des parents, SDAAF, CHRS Les Ajoncs) et en milieu rural (**Châteaulin, Crozon, Guipronvel Milizac, Pont de Buis**) pour **67** bébés et **62** mères, **7** femmes enceintes et **4** couples.
- **9** séances à **Quimper** **34** bébés, **32** mères et **3** pères.

Groupes de parole /Causeries/Temps d'échange

- **10** groupes et temps d'échange
- **60** participants
- Temps de rencontre thématique – MJC Ergué-Armel – Quimper / Café des parents – école Jean de la Fontaine / Café parlotte ...*

Groupe de parole permanent

UNAFAM

(1 groupe – 5 rencontres – **10** participants)



Objectif général

Aide psychologique des jeunes de 12 à 25 ans. Prévention des conduites à risque, des comportements suicidaires et des engagements extrêmes.

Salariés

Henri SOURISSEAU
Directeur des services

Anne BEGEAULT
Alban BENOIT
Marine DUPONCHEL
Mathieu FAVENNEC
Gweltaz FILY
Caroline GILLES
Bleuenn LABBE
Nathalie PRÉDOUR
Psychologues cliniciens

Nolwenn LE BOURLOUT-JEAN
Chargée de communication, d'information et de documentation

Véronique MAUGET
Secrétaire

Les financeurs





Permanence 02 98 43 10 20 / 06 32 98 22 07 / pasaj29 / www.pasaj.fr

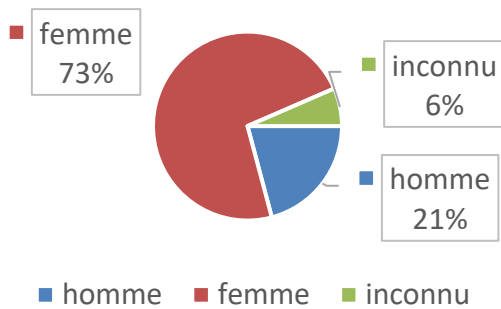
1234 appels

205 nouveaux appelants en 2022

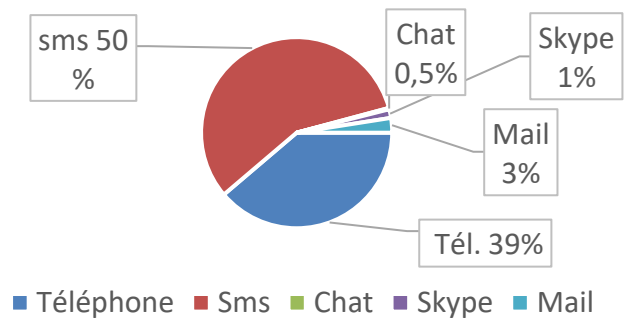
Âge moyen : **17,5 ans**

2022 est l'année qui connaît la plus haute fréquentation de Pasaj depuis sa création en 2006 (+ 80 % depuis 2015).
A moyens constants – l'équipe est arrivée à une limite en termes d'accueil.

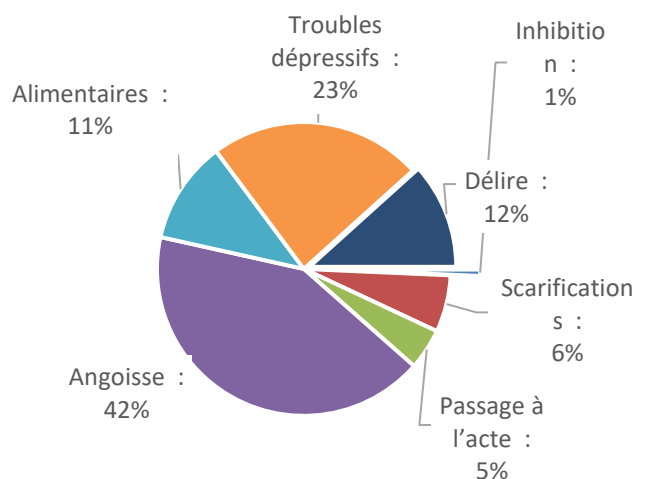
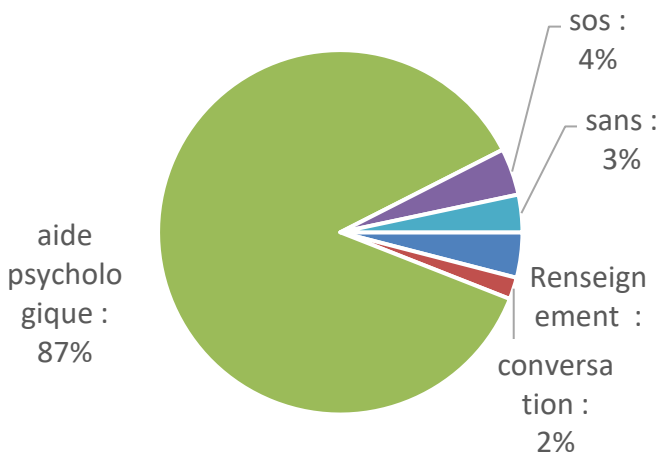
Répartition homme/femme des appelants



Mode d'appel



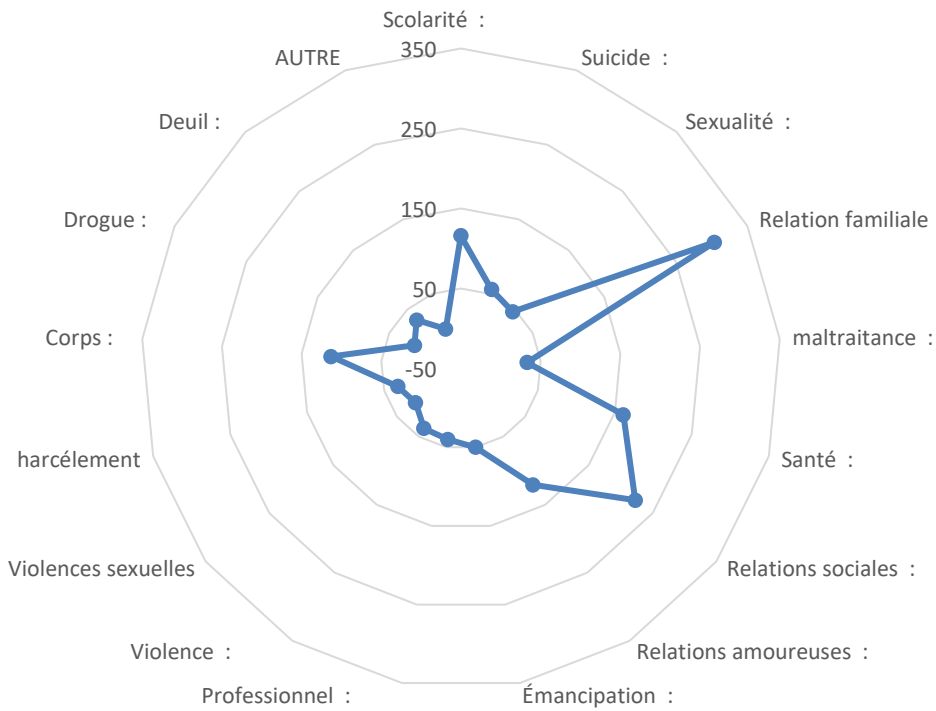
Nature de la demande



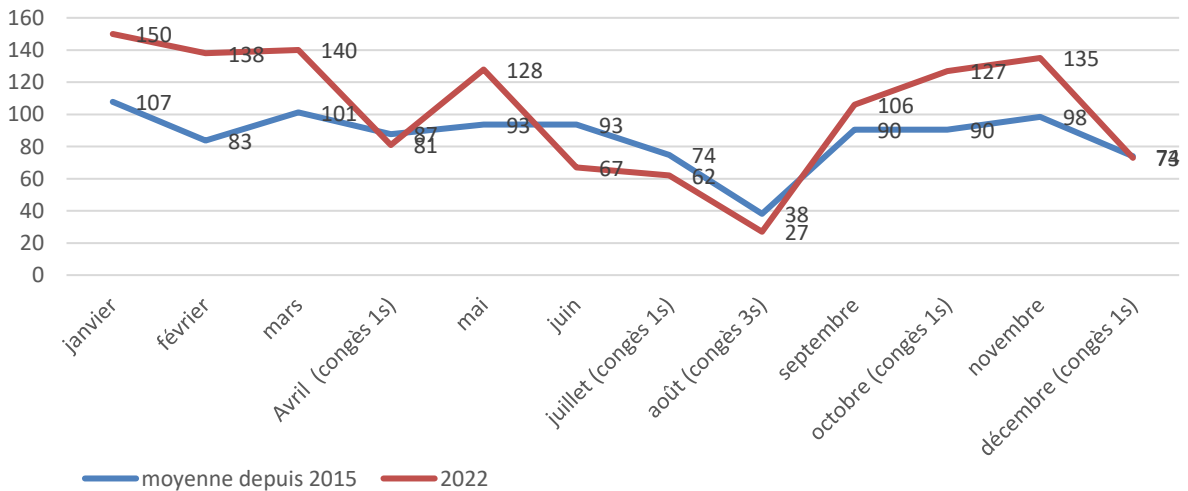
Troubles perceptibles

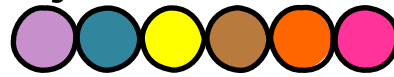


Thématiques évoquées



Évolution de la fréquentation

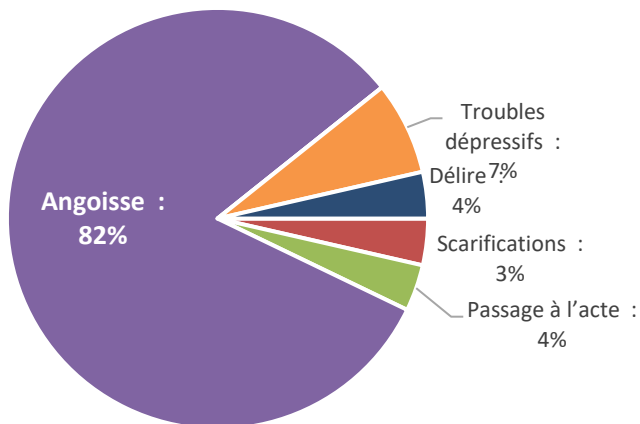
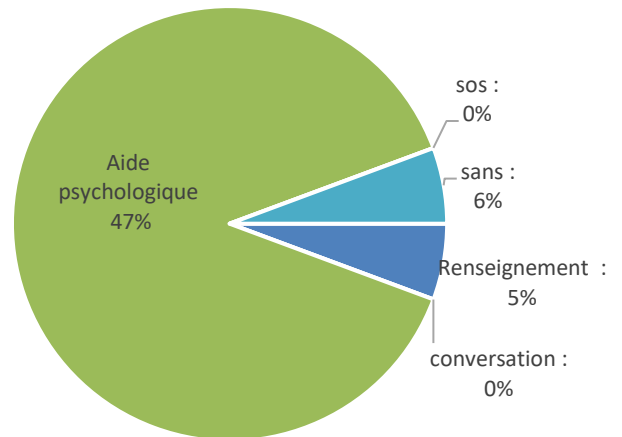
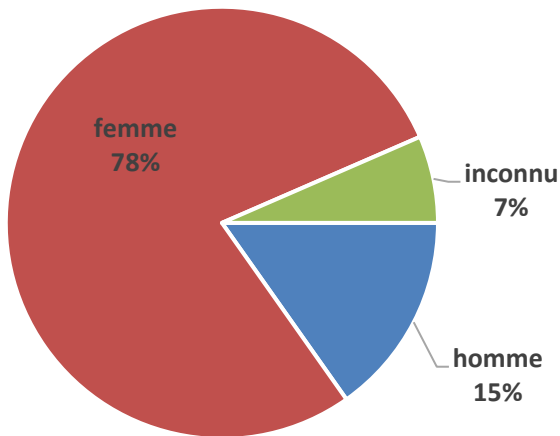


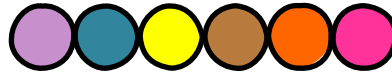


Focus sur la permanence du mercredi après-midi

91 sollicitations

Moyenne d'âge des appelants : 15,5 ans





Entretiens en face à face

Les entretiens en face à face sont proposés à des jeunes qui contactent PASAJ. Ils sont reçus individuellement par un psychologue clinicien de l'équipe dans les locaux de l'association Parentel à Brest.

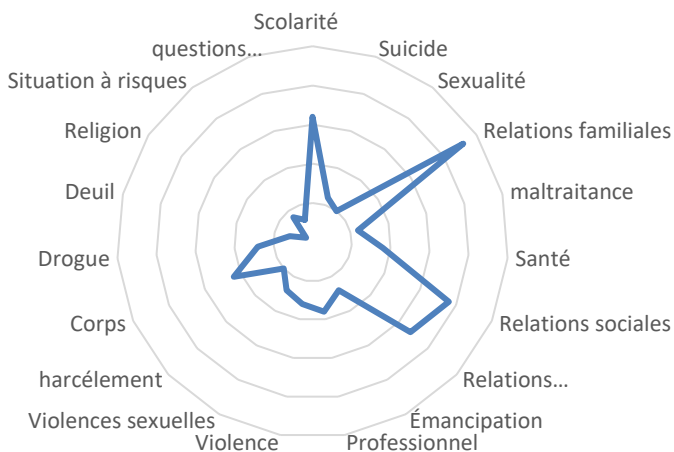
32 jeunes ont fait la demande d'un rendez-vous. (Femmes 78% / Hommes 22%)

68 rendez-vous pris. **53 entretiens** ont eu lieu et 15 ont été manqués.

Âge moyen : **20 ans**

Cette nouvelle modalité possible pour les jeunes finistériens s'inscrit dans une demande longuement pensée et travaillée en équipe afin de diversifier l'offre d'écoute psychologique pour les adolescents-es du territoire. Après avoir présenté cette nouvelle offre aux différents partenaires les demandes ont afflué rapidement. Etant donné la saturation des services d'aide psychologique tels que le SUMPPS ou encore les CMPP les jeunes du Finistère trouvent là une réponse à leurs demandes de pouvoir rencontrer une psychologue en face à face de manière accessible tant sur le plan financier (les entretiens sont gratuits pour les jeunes) que sur le plan organisationnel. La condition pour accéder aux entretiens en face à face est de passer par la permanence téléphonique des soirées et/ou du mercredi après-midi pour faire part de cette demande et organiser la prise du rendez-vous avec un psychologue de Pasaj.

Thématiques abordées

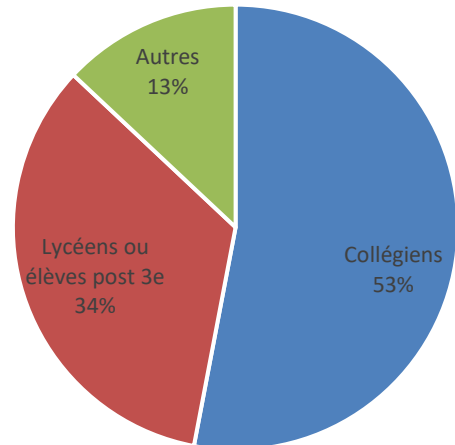


Les jeunes qui viennent à Pasaj ont besoin de parler. Parfois pour la première fois, ils racontent les traumatismes de l'enfance. Ils racontent leurs familles, les blessures. Ils parlent aussi d'aujourd'hui et de maintenant. De leurs études, de leurs angoisses. Ils évoquent la période de confinement, leurs amis ou l'absence d'amis. leur manque de confiance en eux, leurs difficultés à s'insérer dans la vie. Ils demandent "comment j'ai fait pour m'en sortir après une enfance et une adolescence aussi horrible?" Ils sont à la recherche de réponses et cheminent dans cet espace-temps que nous leur proposons. Ils s'écoutent dire, nommer "maintenant que je vous l'ai dit cela existe vraiment". Ils viennent prendre appui, trouver un point d'ancrage. Un lieu sûr qui leur appartient.



Actions collectives

En 2022 l'équipe de PASAJ a rencontré pour des actions de préventions 1059 collégiens, lycéens et professionnels.



Journée d'étude « Comment écouter les adolescents ? » 2022

15^e journée d'étude et de formation « Comment écouter les adolescents ? »

avec

- ▶ Michèle BENHAIM, Psychanalyste, professeure de psychopathologie
- ▶ Rachel BILLY-PUILLANDRE, Educatrice Spécialisée
- ▶ Martine GEFFRAULT-CADEC, Metteuse en scène
- ▶ Mickaël POCHET, Educateur spécialisé
- ▶ Bernard RIGAUD, Docteur de l'École des Hautes Études en Sciences Sociales, juriste, historien, philosophe
- ▶ Françoise ROZÉ, Psychanalyste - Fondatrice de la PRAC
- ▶ Xanthie VLACHOPOULOU, Maître de conférences en psychologie clinique et psychopathologie psychanalytique

Vendredi 18 mars 2022 à BREST
Auberge de jeunesse - 5 rue Kerbriant
 Pass sanitaire ou vaccinal* obligatoire (*Selon la législation en vigueur)

association
parentel

Renseignements / inscriptions
 Association PARENTEL (Véronique MAUGET)
 Tél. 02 98 43 62 51 / contact@parentel.org /
 www.parentel.org

Comité d'organisation et animation
 Alban BENOIT, Marine DUPONCHEL, Mathieu FAVENNEC, Gweltaz FILY,
 Caroline GILLES, Nathalie PREDOUR, psychologues cliniciens nés à PASAJ

En 2022, la journée Pasaj a pu se tenir en présentiel et a réuni 90 participants



Objectif général

Aide psychologique préventive des personnes âgées et/ou handicapées, et de leurs familles.

Salariés

Henri SOURISSEAU
Directeur des services

Françoise CRETEL-FAGON
Julie LE FUR
Tifenn MARTIN
Céline PRONOST
Hugues RENAUD
Psychologues cliniciens

Nolwenn LE BOURLOUT-JEAN
**Chargée de communication, d'information et de
documentation**
Véronique MAUGET
Secrétaire

Les financeurs





Entretiens en face à face / Dans les locaux de Parentel ou à domicile

554 entretiens réalisés

Nombre de **personnes rencontrées** : **110**
dont **82 %** de **femmes** et **18 %** d'**hommes**

Nombre d'**aidants impliqués** : **41**

83 % des entretiens ont lieu **sur site** (Brest, Quimper, Morlaix, Le Faou, Ouessant)

17% des entretiens se tiennent à **domicile** sur l'ensemble du Finistère

Principales communes de résidence des personnes vues en entretien

Brest / Quimper

Landerneau / Guipavas / Le Relecq Kerhuon / Plouguerneau / Plouedern

Focus sur la clinique à Ouessant

De février à décembre

50 entretiens

1 jour par mois – 5h de permanence

10 personnes

Les problématiques abordées par les habitants de l'île sont variées, au même titre que celles rencontrées dans une clinique de Parent'âge, mais elles prennent toutes une coloration singulière au regard de leur lieu d'habitation :

- la particularité des liens sociaux qui se déploient dans l'exiguïté d'un cadre de vie forcément partagé qui ne laisse donc pas de place à l'anonymat

- la particularité des liens familiaux, de fait resserrés, mais non exempts d'ambivalence donc de conflits

- un éloignement des structures de soins, notamment psychiques, qui majore les difficultés ressenties.

Les problématiques de deuil sont fréquentes. La situation insulaire amenant à une forme d'isolement, la venue d'un psychologue sur l'île semble judicieuse pour élaborer autour de la perte et du deuil dans un cadre bienveillant.



Permanence téléphonique / 02 98 43 25 26

3 temps de permanence
(mardi matin, jeudi matin et jeudi soirée)

100 entretiens téléphoniques réalisés

Nombre d'appelants : **42**

Nombre d'aidants impliqués : **21** soit 50 % des appelants

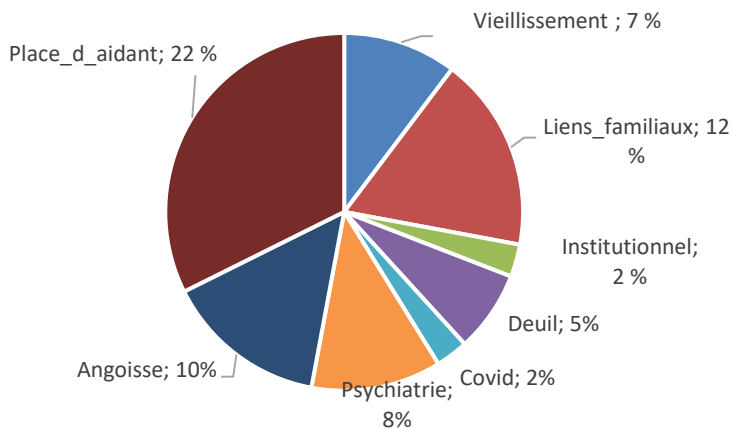
Communes de résidence des appelants

Brest / Fouesnant / Gouesnou / Guipavas /
Landerneau / La Torch / Le Relecq-Kerhuon /
Loctudy / Loquirec / Plabennec / Plouvien /
Pont de Buis / Saint-Ivy / Trégunc ...

Permanence téléphonique 2h le jeudi est moins utilisée. Proposition d'entretiens cliniques en face à face sur ce temps.

Remaniement de l'équipe suite au départ d'une professionnelle et l'accueil d'une collègue. Par ailleurs arrêt de travail d'une collègue sur une période de 1 mois.

Problématiques des appelants



À l'intérieur de ces grandes thématiques sont abordés les sujets suivants

Intergénérationnel
Épuisement
Conflit familial
Dépendance
Hospitalisation
Fratrie

Comme pour les entretiens en face à face ce sont surtout des femmes qui appellent la permanence de Parent'âge.

Dans 71 % des situations, les personnes appellent pour évoquer une difficulté dans la relation avec leur proche (conjoint, parents) et parmi eux 66 % viennent parler de leur relation mère/fille. Les autres évoquant leurs préoccupations autour de leur propre vieillissement.

50 % des personnes qui ont sollicité la permanence cette année étaient en place d'aidant auprès de leur parent (contre 33 % en 2021).

C'est pourquoi la majorité des appels se centrent sur leur place d'aidant (32 % des appels).

Les actions collectives

4 conférences / 355 participants

- « Les relations interfamiliales / aidants »
- « Maintien de l'autonomie dans les secteurs du handicap et du vieillissement »
- « L'isolement des séniors »
- « Vieux et alors ! »

Commanditaires : AG2R, UBO, Appui santé en Cornouaille, Ulamir Presqu'île Crozon

1 théâtre-débat/ 50 participants

- Pièce « Matthieu et Mireille deviennent vieux et vieille, et alors » - débat sur les conséquences des maladies de type Alzheimer au Clic de Quimper

3 groupes de paroles / 51 participants

- « Café Huguette » à Brest et à Quimper
- France AVC

Travail en réseau

La coopération du service Parent'âge avec les Marsois a été mise en place en début d'année 2020 et se poursuit depuis. En 2022, une psychologue du service a donc participé à trois actions sur des territoires où l'offre de soins est faible. Les premières collaborations ont permis la rencontre d'habitants des communes de Crozon et Le Faou auxquels une information au sujet des services de l'association Parentel a été faite. Les restrictions découlant des contraintes sanitaires ne permettaient pas que des entretiens ou des échanges plus personnels soient initiés. Une rencontre avec les responsables a été décidée en fin d'année 2021 afin de repenser les modalités de cette collaboration. En 2022, l'allègement des contraintes et l'adaptation du dispositif a permis de revoir les conditions de présence et d'échange entre le psychologue et les habitants. Au cours des 3 matinées de 2022, 12 personnes ont rencontré le psychologue de Parentel et ont été orienté vers les dispositifs de droits commun.

De même des relations avec les associations de retraités du Finistère se sont mises en place afin de penser une action de formation à l'égard des bénévoles.

Le CPTS Iroise a sollicité une rencontre avec le service afin d'affiner les coordinations possibles entre les deux services.

Le réseau voisin'âge a sollicité le service Parent'âge pour une présentation de l'offre proposé par le service à l'égard des bénévoles du réseau.

Bilan effectué avec la direction de l'EHPAD du Ponant suite à la supervision effectuée en 2021. En 2022 3 séances de groupe ont été proposées aux équipes de l'EHPAD du Ponant sans que celles-ci ne se saisissent de cet espace de parole.



Vignettes cliniques

> Mme H. a soutenu sa mère et son beau-père dans le grand âge. C'est dans ce contexte qu'elle s'est tournée vers le service Parent'âge il y a 4 ans. Celle-ci se décrit comme l'aidante de ses proches. Elle s'est toujours occupée des autres, jusqu'à s'oublier elle-même. Elle est d'ailleurs revenue dans le Finistère pour être au plus près de sa mère vieillissante. Cette dernière présentait des troubles cognitifs. Mme a donc pris la décision de l'accueillir à son domicile ainsi que son beau-père. La cohabitation a duré plusieurs mois. Épuisée, Mme a été dans la nécessité de demander une entrée en institution « en urgence » pour sa mère et son beau-père car elle n'arrivait plus à faire face au quotidien et aux exigences multiples d'une mère dans le déni de ses troubles cognitifs. La maladie neurodégénérative s'était fortement dégradée. Suite à cette entrée en EHPAD, Mme venait tous les jours visiter sa mère et son beau-père. La crise sanitaire du COVID est venue arrêter ces visites quotidiennes et ritualisées. Cette rupture fut violente pour Mme mais a permis à celle-ci de prendre du recul sur sa situation. Mme H. a poursuivi son suivi psychologique via la ligne téléphonique de Parent'âge et a pu commencer à questionner la place qu'elle occupait au sein de sa famille et dans son existence. En 2021 à quelques mois d'intervalle les parents de Mme sont décédés. Mme a pu entamer un travail de deuil en étant soutenu par le service. Elle dit la nécessité de venir poser des mots sur son ressenti. En 2022, Mme lors d'un voyage en avion s'inquiète de forts maux de tête. Elle en parle avec son médecin qui lui prescrit un IRM. Le diagnostic tombe : tumeur cérébrale. Mme a le sentiment que « le ciel lui tombe sur la tête ». Elle trouve à Parent'âge une écoute et la possibilité de déposer son désarroi dans un cadre soutenant et bienveillant. Mme dit son isolement social. Durant plusieurs années elle s'est consacrée aux autres et avait mis de côté sa vie sociale. Mme fera le choix de se faire opérer malgré les risques que cela peut engendrer, elle fera le pari de la vie. L'opération a eu lieu, les séquelles sont minimales. Mme dit le bénéfice d'avoir été soutenue durant ces dernières années. Elle perçoit le service Parent'âge comme un lieu de soutien qui lui aura permis de mettre au travail ses angoisses de mort et de trouver la force pour faire face aux événements difficiles de son existence.

> Mme D. était mariée depuis plus de 40 ans avec son époux quand celui-ci est décédé d'une crise cardiaque dans ses bras. Pour Mme c'est un choc brutal. Le couple était très fusionnel, Mme ne s'était jamais imaginée vieillir sans son époux. Mme est orientée par son médecin traitant vers le service plusieurs mois après le décès de son conjoint. Elle est éplorée et en colère. Celle-ci souhaite que rien ne bouge dans son domicile afin de ne pas faire disparaître les traces de son époux. Elle dit sa rage de voir les couples autour d'elle, elle se sent « jalouse ». Mme dit ne pas supporter l'absence de son mari et espère le voir réapparaître à tout moment. Puis elle est prise de moments d'abattement et d'idées noires. Le soutien psychologique régulier lui permet de ne pas perdre pieds avec son existence. Petit à petit Mme va tenter de reprendre prise à la vie. Cette dernière m'explique régulièrement que ses amis ne savent pas comment se comporter avec elle et que l'écoute proposée par le service Parent'âge lui donne le sentiment de pouvoir dire son ressenti sans se sentir juger. Le travail de deuil est aujourd'hui en cours d'élaboration. Mme trouve des compromis pour faire face à une existence qu'elle n'avait ni désirée, ni imaginée mais qui semble malgré tout possible, pour vivre autrement.



Objectif général

Accompagnement psychologique des familles venues d'ailleurs

Salariés

Henri SOURISSEAU
Directeur des services

Élisabeth CASTEL
Caroline GILLES
Sterenn KERMARREC
Nathalie PRÉDOUR
Psychologues

Nolwenn LE BOURLOUT-JEAN
Chargée de communication, d'information et de documentation

Véronique MAUGET
Secrétaire

Les financeurs





La clinique

Accueil des demandes et fonctionnement

- Équipe de La CONSULT' - 4 psychologues cliniciennes formées à l'approche transculturelle
- Étapes
 - Temps d'échange avec les divers professionnels ou bénévoles adressant une demande
 - Echange par téléphone et/ou par mail.
 - Rendez-vous avec le professionnel ou bénévole pour présentation de la situation
 - Évaluation de la situation. Si elle relève effectivement de la CONSULT' : réflexion collective pour mise en place du dispositif le plus adapté à la situation.

Analyse clinique des situations avec les professionnels

66 analyses de la demande avec les professionnels.

Les demandes viennent de divers professionnels et bénévoles, à savoir des travailleurs sociaux dans les CADA, les CDAS, les foyers de l'enfance, des médecins, infirmières scolaires, des psychologues, les associations, les CMPP, les établissements scolaires et cela sur tout le département.

En 2022, **61% des demandes** viennent de **Brest** **19% de Morlaix**
10% de Quimper **10%** autres points du département

Sur **66 demandes reçues**, **18** ont donné lieu à des **consultations**, **2** à des **médiations scolaires**,

41 demandes ont fait l'objet d'une analyse de pratique avec des pistes de travail proposées aux professionnels...

Proposition de :

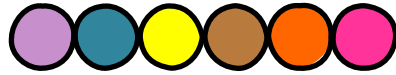
- consultations transculturelles dans un dispositif groupal, à savoir avec la famille, le professionnel qui fait la demande, deux thérapeutes et un interprète présent physiquement ou par téléphone
- consultations individuelles avec ou sans interprète

En 2022,	35 consultations groupales	11 familles	45 enfants
	31 consultations individuelles	7 mères seules	4 MNA / majeurs isolés
	4 médiations scolaires	1 père	4 adolescents

Sur un total de **70** consultations (dont les médiations scolaires) : **44** ont eu lieu à Brest, **15** à Morlaix et **4** à Quimper.

Il est à noter une augmentation des consultations à Morlaix et à Quimper (le double par rapport à 2021), ce qui vient signifier la reconnaissance et le repérage des actions de La CONSULT' sur tout le Finistère.

Les familles et les jeunes reçus viennent de... Tchétchénie, Pakistan, Comores, Afghanistan, Albanie, Erythrée, Egypte, Guinée Conakry, Mayotte, Ukraine, Tchad, Soudan, Maroc, Tunisie, Mali, RDC, Côte d'Ivoire.



Les actions collectives

ICI & Ailleurs

Ateliers à médiations culturelles pour les jeunes venus d'ailleurs

Ici et ailleurs est un groupe à médiation artistique, animé par un artiste et une psychologue formée en clinique transculturelle. Il s'adresse aux jeunes venus d'ailleurs. Le groupe a une visée de soins psychiques et est indiqué pour les jeunes en souffrance, en panne avec les mots. Nous sommes régulièrement sollicités par des travailleurs sociaux qui s'inquiètent pour les jeunes venus d'ailleurs qu'ils accompagnent. La question de la souffrance psychique est au premier plan chez ces jeunes qui montrent qu'ils ne vont pas bien, plus qu'ils ne le disent.

Le recours à la création artistique dans un atelier collectif animé par un artiste et une psychologue peut avoir des effets sur les jeunes et rendre la rencontre avec les autres moins menaçante.

L'art comme support universel à l'expression

L'art comme seul moyen de dire sans être menacé

L'art pour se raconter autrement

L'art en groupe pour être pris dans une logique collective

L'art pour être acteur

Différentes formes d'expression sont proposées: musique, danse, photo...

Le groupe permet de travailler le sentiment d'appartenance, dans un ici et maintenant, entre l'individuel et le collectif, et au travers des langues restaurer le potentiel émotionnel.

La psychologue est garante de cet espace de création, soutient la construction réelle et symbolique, les créations comme reflets identitaires, les partages entre les jeunes, favorise les passerelles entre les mondes, propose des liens entre les espaces intérieurs et extérieurs, accorde une attention à ce qui se rejoue, sécurise l'expression de soi avec d'autres comme soi...

La vulnérabilité des jeunes (processus adolescent, migration, exil, rupture, trauma) est aussi prise en compte par le cadre extérieur qui se veut étayant, une attention est portée à l'accompagnement des adolescents par les professionnels aux ateliers.

Dans le cadre de ce projet **6** ateliers ont été proposés aux jeunes venus d'ailleurs : séances avec une metteuse en scène, un musicien.

Au total, cette action a concerné **18** jeunes.

+ des professionnels de Don Bosco (DAMI, Maison Kerbonne), association Massé Trévidy (Atelier, L'Aile, Omni)

Un travail étroit a été mené avec les différents services du territoire qui accompagnent les jeunes venus d'ailleurs qu'ils soient majeurs ou mineurs.



Les actions collectives

Soamama à Brest

C'est un groupe d'échanges entre mamans:

« Accueillir son bébé né ici quand on vient d'ailleurs »

Ce sont des séances animées par une psychologue et une médiatrice culturelle.

Séances animées par une psychologue clinicienne et une médiatrice culturelle ou une animatrice en massage.

28 séances / 10 à la Maison des parents – 11 au Point H – 7 au SDAAF

56 mères et leurs bébés et **5** femmes enceintes, venues jusqu'à 5 séances



Focus sur Soamama au Point H

Tout au long de l'année 2022, des mamans sont venues les vendredis après midi au groupe Soamama. Elles sont venues accompagnées de leur bébé ou seules. Les mères accueillies au groupe Soamama sont suivies par le Point H où elles bénéficient d'un suivi médical, ou d'une psychothérapie avec les psychologues. Elles sont particulièrement isolées, ont vécu des violences au pays, auxquelles se sont rajoutées des souffrances liées à un parcours d'exil plus ou moins long. La plupart sont seules, accompagnées par des professionnels. Elles sont en France avec des enfants qui pour certains sont nés ici, d'autres pendant leur parcours. Certains enfants sont nés au pays, ont fait le voyage avec elles, d'autres sont restés au pays. [...]

Les mères que nous accueillons sont isolées. La situation migratoire a modifié leur situation familiale, sociale. Au pays, le groupe aurait porté le bébé, ici elles se retrouvent seules, accompagnées par des professionnels qu'elles rencontrent occasionnellement, ceux du point H, ceux du Cada... De ce fait, elles sont en relation duelle avec leur bébé, et manifestent très souvent des inquiétudes, des questions concernant les bébés. Nous constatons que beaucoup d'entre elles passent régulièrement aux urgences avec leur bébé pour des consultations pour l'enfant. [...]

Le groupe Soamama permet de reconstituer le groupe de « co-mères ». Les mères nous retrouvent et nous interpellent, mais elles peuvent aussi retrouver d'autres mères et bébés et parler entre elles. Elles partagent le fait de venir d'ailleurs et d'être confrontées à des questions similaires, mais aussi de se retrouver sur des manières de faire.

Le groupe Soamama au point H :

- un travail en réseau
- une clinique du lien et du portage
- une action de prévention des liens mères -bébés
- un lieu de possibles créations de métissage
- un soutien identificatoire aux femmes



Les formations / divers partenariats

6 demandes ont donné lieu à une présentation de la CONSULT' dans l'institution demandeuse.

3 formations présentées dans le catalogue de formation ont eu lieu:

- 11 février : "Approche transculturelle des familles originaire de Mayotte", animée par Lucette Labache et une psychologue de la CONSULT' - 10 professionnels ont participé à la formation.
- 10 et 15 mars : "La protection de l'enfance et les familles de cultures différentes", animée par Charles Di et une psychologue de la CONSULT' - 15 professionnels ont participé à la formation.
- 29 et 30 septembre : formation "Accompagner les familles venues d'ailleurs", animée par les 4 psychologues de la CONSULT' - 15 professionnels

6 formations ont été dispensées, à la demande de professionnels, et construites en fonction de la demande des professionnels.

- 26 janvier : ITES, 50 professionnels
- 28 janvier : analyse de pratique auprès d'une équipe, 5 professionnels
- 25 mars : formation IFAC, 10 professionnels
- 3 juin : école Dupouy, Brest, analyse de pratique, 12 professionnels
- 1er septembre : formation au CMPP Recouvrance, "Approche transculturelle des familles, dans le cadre du CMPP", 15 professionnels
- 12 octobre : formation "Approche transculturelle de la scolarité", auprès des ATSEM ville de Brest, 130 professionnels.

1 séminaire clinique

- 29 avril, le 12^e séminaire clinique de formation à la clinique transculturelle en Bretagne, "Des rencontres autour des bébés" avec Estelle Gioan, Bordeaux, animé par une des psychologues de La CONSULT', 25 professionnels

Soit 300 professionnels ayant reçu une formation avec La CONSULT'

Mission Interprétariat interne à La CONSULT'

La place des interprètes médiateurs est importante à la CONSULT'. Leur mission d'interprétariat est à destination uniquement de la CONSULT' : 6 langues, 6 professionnels (russe, arabe, shimaoré, tchéchène, albanais, pulaar).

Les interprètes médiateurs de Parentel ont pu être présents pour 31 consultations, nous avons dû faire appel à des interprètes par téléphone pour 32 consultations.

Les interprètes sont accompagnés et formés par les psychologues : participation aux séminaires, temps d'analyse de pratique.

Aperçu des langues

ourdou, shimaoré, arabe, russe, tchéchène, albanais, turque, bambara, tigrina...

Objectif général

*Dispositif d'expertise et de ressources pour les institutions,
les professionnels et les bénévoles au service des familles*

Salariés

Henri SOURISSEAU
Directeur des services

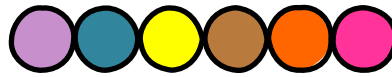
Sophie BAGET
Alban BENOIT
Élisabeth CASTEL
Françoise CRETEL-FAGON
Élisabeth DESROCHES
Marine DUPONCHEL
Mathieu FAVENNEC
Gweltaz FILY
Caroline GILLES
Sterenn KERMARREC
Julie LE FUR
Claire LE GUEN
Tifenn MARTIN
Martine PELTIER-LE TEUFF (co-pilote du REAAP)
Nathalie PREDOUR
Céline PRONOST
Hugues RENAUD
Psychologues cliniciens

Nolwenn LE BOURLOUT-JEAN
Chargée de communication, d'information et de documentation
Secrétaire du RÉAAP29 – Webmestre Infoparent29

Véronique MAUGET
Secrétaire

Les financeurs





Actions de formations

49 formations inscrites au catalogue

Sur les thèmes

Parentalité & conjugalité

Petite enfance / Enfance

Problématiques adolescentes

Protection de l'enfance

Clinique transculturelle

Handicap / Maladie / Vulnérabilité

Grand-âge et liens familiaux

Éthique



association
parentel

Formations dispensées

- **12** formations dispensées dans le Finistère

- **9** formations dispensées hors Finistère

- **36** supervisions et analyses de la pratique



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
- Actions de formation

Supervisions et analyses de la pratique professionnels et bénévoles

- **36** équipes

- **276** heures d'intervention

Quelques commanditaires

- APF SESSD
- CDEF L'étape
- CH Cornouaille Quimper
- Crèches à Brest et à Morlaix
- DITEP – Brest
- École Pen Ar Streat – Brest
- EHPAD du Ponant – Brest
- Emergence – Brest
- LAEP Lannion, Morlaix, Plouay
- Mairie de Brest
- SPS Rive droite Brest
- SSR Guilers
- ...

Formations

professionnels et bénévoles

- **21** formations

- **205** heures d'intervention

Quelques commanditaires

- Lannion Trégor Communauté
- LAEP Quimperlé
- Caf du Morbihan
- CRIJ
- CMPP Bezons
- ...

Exemples de thèmes

- Être bénévole auprès des personnes âgées : écoute, accompagnement et limites ?
- Les nouvelles familles
- Accueillir et accompagner une famille venue d'ailleurs
- Une autre approche des adolescents en situation transculturelle
- Accompagner l'adulte porteur de handicap dans sa fonction parentale
- Accueillir les émotions dans la relation à l'enfant
- Travailler avec les parents
- ...

Journées d'étude / Séminaire

Journée d'étude Pasaj – à Brest

Quelle place pour les médiations dans la rencontre avec les adolescents ?

6h30 de formation / **90** participants

Séminaire transculturel – à Brest

Des rencontres autour des bébés

6h30 de formation / **20** participants

Pro'Fil



La ligne d'appel pour les professionnels mise en place à l'annonce du 1^{er} confinement en mars 2020 se poursuit.

06 74 93 01 29 – urfp@parentel.org

Les personnes laissent un message et sont rappelées.

A signaler: sans doute une perte au niveau des appels du fait de l'absence d'une permanence dédiée.

En 2022 – 12 contacts pour 18 appels.

Objet de l'appel :

- situation problématique pour un pro ou une équipe nécessitant une prise de distance, une réflexion
- pro en arrêt : souffrance au travail nécessitant une élaboration personnelle

Institutions dont dépendent les appelants : domaine de la protection de l'enfance, Éducation Nationale, municipalité, association médico-social, CD 29, association d'insertion.

Réaap 29

Parentel dans le Réaap

- **Pilotage** du Réseau d'Écoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents du Finistère
- **Secrétariat** du Réaap
- **Animation** du site Internet du Réaap 29 - infoparent29.fr
- **Membre** du Schéma Départemental de Soutien aux Familles - SDSF

Copilotage

avec la CAF 29, l'UDAF 29 et la Sauvegarde

Réunions et rencontres Réaap

- **8** réunions de pilotage
- **3** réunions du comité d'acteurs (110 participants)
- **4** ateliers thématiques : "Ensemble autour de la scolarité de l'enfant" (3 réunions) / "Vacances" (1 réunion) / "Périnatalité" (1 réunion) "Handicap et parentalité" (1 journée « Éducation partagée. Mieux se connaître pour mieux coopérer »)
- **2** ateliers territoriaux : Morlaix (4 réunions) / Quimper Bretagne Occidentale (en construction)
- **1** rencontre *Réaap Flash*, rendez-vous en visioconférence pour présenter sur 2h un service, une action, un projet
- **3 événements**
 - Les semaines de la parentalité du 24 janvier au 12 février avec la mise en place du programme de courts métrages « Questions de familles » 2022/23
 - La journée départementale du Réaap 29, le 3 février « *Fratries. Naître, grandir, se positionner, s'accepter, s'adapter. Vivre entre frères et sœurs* » 110 participants
 - La journée mise en place par l'atelier Handicap et Parentalité avec le PRH 29 « *Éducation partagée. Mieux se connaître pour mieux coopérer* », le 24 novembre 150 participants



- Le site www.infoparent29.fr **42 700** visites / **10** infolettres



14^e journée départementale du Réaap 29

FRATRIES
Naître, grandir, se positionner, s'accepter, s'adapter... Vivre entre frères et sœurs.

Conférences - Ateliers

Jeudi 3 février 2022

à Saint-Renan

Espace culturel - Place du Dr Paul Guvader

Journée ouverte aux parents, aux professionnels, aux bénévoles, aux élus...

Informations : Réaap 29 / 02 98 02 56 53 - reaap29@wanadoo.fr
Inscrictions en ligne : <https://www.infoparent29.fr/actualites/14e-journee-departementale-du-reaap-29>
Crédit





Objectif général

*Résidence d'accueil et d'hébergement des familles de personnes hospitalisées
et en soins ambulatoires à Brest et les environs*

Bénévoles

Marie-Pierre CORRE
Jeanne CONSEIL
Marie-Thérèse GAUTREAU
Odette GUILLOU
Claude GOLHEN
Madeleine HELIES
Élisabeth LE FOURN
Odile POULIQUEN
Élisabeth POINSIGNON
Sylvie PRIGENT

Salariés

Henri SOURISSEAU
Directeur des services

Françoise CRETEL-FAGON
Tifenn MARTIN
Psychologues cliniciennes

Chrystel LE BIAN
Stéphanie VAILLANT
Dames de maison

Nolwenn LE BOURLOUT-JEAN
**Chargée de communication, d'information et de
documentation**

Véronique MAUGET
Secrétaire

Les financeurs



Un lieu de répit au centre de Brest



02 98 46 48 95

1070 nuitées fournies

sur les 2 sites confondus « Gambetta » 8 chambres / 14 lits - « Glasgow » 2 chambres / 4 lits

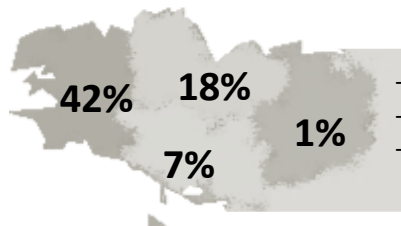
106 personnes hébergées

76 familles accompagnés (= nombre de patients) dont 9 patients non accompagnés

Durée moyenne des séjours : 3 jours

A propos des personnes résidant aux Tamaris pour visiter un proche ou en soin pour elles-mêmes

Provenance géographique des résidents



- Autres départements 28%
- Étranger 2%
- Non renseigné 2%

Lien de parenté

Enfant d'un adulte : 11

- de moins de 60 ans : 3
- de plus de 60 ans : 8

Parent d'un enfant : 16

Famille d'un adulte : 35, dont

- Conjoint ou compagnon : 19
- Fratrie : 9
- Ami : 2
- Autre : 5

Non renseigné : 9

Patients résidents : 22

Âge moyen des personnes

En soin hébergées : 56 ans / Hébergées : 52 ans

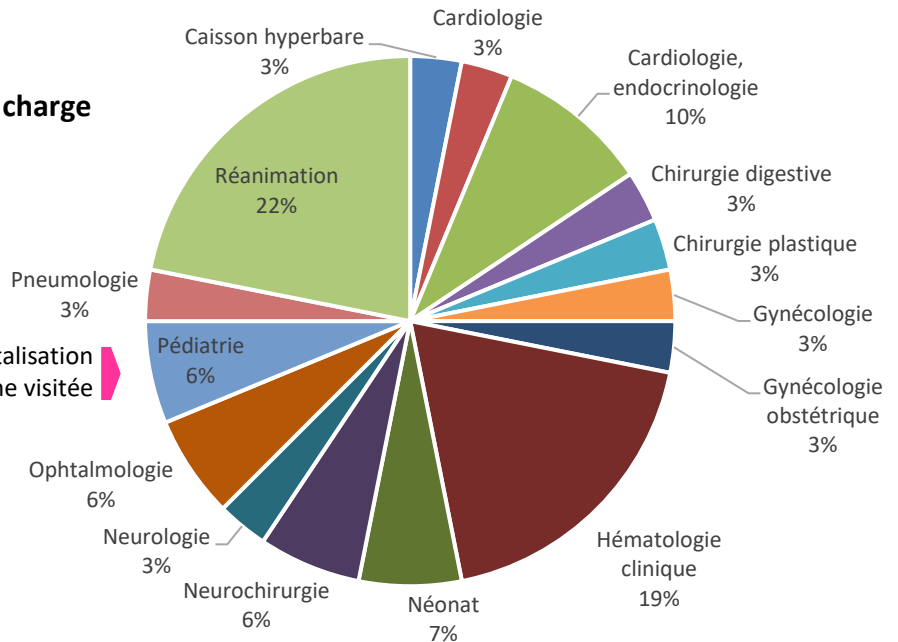


Concernant la personne en soin

Établissements de prise en charge

- CHRU 37%
- Clinique 9%
- Autre 1%
- Non renseigné 53%

AU CHRU, service d'hospitalisation
ou de consultation de la personne visitée



Consultations ambulatoires

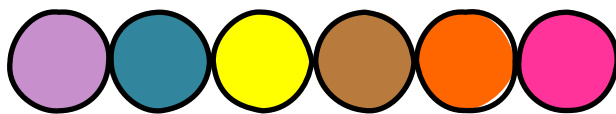
- 18 personnes accueillies
- Lieux de consultation en ambulatoire :
Caisson hyperbare – Pédiatrie – Ophtalmologie – Cardiologie/endocrino – Chirurgie plastique – Gynécologie – Gynécologie obstétrique – Hématologie clinique – Chirurgie – Chirurgie ambulatoire

Régime sécurité sociale des personnes hébergées

- Régime général : 87%
- MSA : 9%
- Étranger : 2%
- Hors maison d'accueil : 2%
- RG adultes handicapés : 1%
- RG assurés cotisants et assimilés : 41%
- RG assurés retraités : 42%
- RG CMU : 4%
- RG agent des collectivités territoriales : 2%
- RG fonctionnaires et ouvriers de l'Etat : 9%

association
parentel

Rapport comptable 2022



Rapport Financier du cabinet Ouest Conseils
rédigé par M. Rocuet, commissaire aux comptes,
présenté et commenté par Astrid Dusendschön, présidente

Rapport financier sur l'année civile 2022
Assemblée Générale Ordinaire 2022
Association Parentel
Samedi 7 octobre 2023 à Brest, 9h30 – 12h30

Rapport financier sur l'année civile 2022

Je vais vous présenter le rapport financier de l'association au 31/12/2022, qui se compose du compte de résultat et du bilan.

Nous passerons ensuite aux votes des résolutions liées à l'approbation des comptes et à l'affectation de ce résultat.

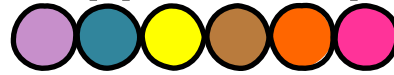
Le **résultat d'exploitation** de l'association qui se compose des charges et des produits uniquement liés à l'activité de l'association s'élève à un déficit de 28 703 € contre un déficit de 11 163 € en 2021.

✓ Les **produits d'exploitations** sont stables à 671 996 €.

Premièrement le poste « Formation, Congrès et intervention » représente 184 K€ au 31/12/2022, et a progressé de 8 K€. En 2022, les formations et les interventions ont progressé respectivement de 16 K€ et 10 K€. Ces évolutions ont permis de compenser l'absence de congrès dont les produits représentaient 22 K€ en 2021.

Deuxièmement, les subventions d'exploitation sont en progression de 14 K€ à la suite de l'obtention d'une subvention exceptionnelle de 10 K€ pour la prise en charge des réfugiés ukrainiens.

Enfin, les autres produits représentent 23 K€ au 31/12/2022 et ont diminué de 28 K€. En effet, M. Coum étant parti à la retraite en fin d'année 2021, la provision constituée pour faire face aux indemnités de départ à la retraite avait été reprise pour un montant de 41 K€. En 2022, la provision au titre des indemnités retraite a été reprise à hauteur de 9 K€, à la suite de l'évolution des taux d'épargne à la hausse. Ainsi, la provision relative aux futurs départs à la retraite a besoin d'être moins élevé car elle sera complétée par des produits d'épargne théorique.



- ✓ Les **charges d'exploitation** représentent 680 K€ et sont en progression de 8 K€ par rapport à l'exercice précédent.

Les achats et charges externes sont en diminution de 4 K€, essentiellement en l'absence de congrès.

Les impôts sont stables.

La masse salariale et les cotisations patronales progressent de 10 K€ à la suite de l'arrêt des contrats aidés et des aides liés (7 K€).

Les autres charges sont stables.

La dotation à la provision pour risques et charges de 4 K€ correspond à un risque de reversement d'une subvention à la suite d'un niveau d'activité trop faible sur les TAMARIS.

Le **résultat financier** de l'association n'appelle pas de remarques particulières.

Le **résultat exceptionnel** provient généralement de charges et produits non provisionnés au titre des années antérieures.

En ce qui concerne les **fonds dédiés**, l'Association a repris une subvention qui avait été obtenue pour faire face à la fin des contrats aidés pour 10 K€, et une subvention relative à PASAJ suite à l'atteinte des objectifs (3 K€).

À la clôture de l'exercice, l'Association ne détient plus de fonds dédiés.

Tous ces éléments forment le **déficit de 19 503 € au titre de l'exercice 2022**.

L'**actif de l'association** s'élève à 361 K€ contre 397 K€ :

- L'actif immobilisé progresse de 4 K€ sous l'effet des acquisitions de matériels informatiques et d'une armoire réfrigérée.
- Les créances et stocks de l'exercice augmentent de 37 K€ à la suite du décalage de paiement des créances et des subventions entre 2021 et 2022. Cela concerne principalement un solde de 31 K€ relatif au conseil départemental reçu en février 2023.
- La trésorerie de l'exercice connaît une diminution de 95 K€ à la suite du décalage entre les créances et les dettes mais également le déficit de l'exercice.
- Les fonds associatifs diminuent de 19 K€ à la suite du déficit de l'exercice.
- Les fonds dédiés et provision pour risques et charges diminuent de 18 K€ sous l'effet de la reprise des fonds dédiés à hauteur de 13 K€ ainsi que la provision pour départ à la retraite pour 9 K€. À noter, la constitution d'une provision au titre d'un reversement à la CARSAT d'une subvention trop importante pour 4 K€.



- Les autres dettes sont stables et n'appellent pas de remarques.

Astrid Dusendschön, présidente

Les éléments présentés dans le rapport financier ont amené des demandes de précisions et des questions de la part de l'assistance. À la question de savoir si un budget prévisionnel concernant l'année 2023 serait présenté à cette Assemblée Générale du 7 octobre, il a été répondu par la négative.

Communication du Commissaire aux Comptes relative à la procédure d'alerte : « Lors de l'envoi de la convocation à cette Assemblée Générale, l'ordre du jour aurait dû contenir une résolution relative au rapport d'alerte. Une procédure de sauvegarde a été ouverte entre l'envoi de la convocation à l'Assemblée Générale de ce jour et l'Assemblée Générale. Aussi, l'Assemblée Générale n'a plus à statuer sur ce rapport d'alerte car une procédure de sauvegarde est en cours. »

Mise au vote du rapport financier.

- ✓ **Pour : 19**
- ✓ **Contre : 10**
- ✓ **Abstention : 29**

Mise au vote de la résolution n°1 du rapport financier : Approbation des comptes de l'exercice clos le 31/12/2022.

- ✓ **Pour : 41**
- ✓ **Contre : 0**
- ✓ **Abstention : 17**

Mise au vote de la résolution n°2 du rapport financier : Affectation d'un déficit de 19 503 € en report à nouveau.

- ✓ **Pour : 41**
- ✓ **Contre : 0**
- ✓ **Abstention : 17**



Rapport financier au 31/12/2022

Sommaire

1. Compte de résultat
2. Bilan
3. Trésorerie
4. Projets de résolutions
 - Approbation des comptes
 - Affectation



Compte de résultat

	31/12/2022	31/12/2021	Variation
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Formations, congrès, interventions	184 396	175 929	8 467
Subventions d'exploitation	464 958	451 188	13 770
Autres produits et reprise de provision	22 642	50 421	-27 779
TOTAL	671 996	677 538	- 5 542
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achats et charges externes (Mx, MP et autres)	152 719	156 403	-3 684
Impôts, taxes et versements assimilés	13 694	13 459	235
Salaires et traitements chargés	504 367	494 375	9 992
Autres charges	234	336	-102
Dotations sur immobilisations	4 358	3 128	1 230
Dotations à la provision pour risques	4 328	0	4 328
TOTAL	679 699	667 701	7 670
Frais de gestion Don Bosco	21 000	21 000	0
RESULTAT D'EXPLOITATION (hors fonds dédiés)	-28 703	-11 163	-17 540

Résultat financier et exceptionnel

	31/12/22	31/12/21	Variation
PRODUITS FINANCIERS	34	45	-11
CHARGES FINANCIERES			
RESULTAT FINANCIER	34	45	-11
PRODUITS EXCEPTIONNELS	3 751	1 894	- 276
<i>Sur opérations de gestion (Dons TAMARIS)</i>	339	702	- 899
<i>Produits sur exercices antérieurs (écart sur subvention à recevoir de 2017)</i>	1 999	531	
<i>Sur opérations en capital (dont QP de subvention d'investissement).</i>	1 413	661	- 623
CHARGES EXCEPTIONNELLES	7 085	9 402	- 2 317
<i>Sur opérations de gestion (1)</i>	7 085	854	6 231
<i>Sur opérations en capital (2)</i>	0	8 548	- 8 548
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-3 334	-7 508	13 375

(1) Dont reprise de 5K€ concernant la subvention liée à La Consult. Subvention provisionnée en 2021 mais non reçue en 2022 (on ne la recevra pas dans le futur).

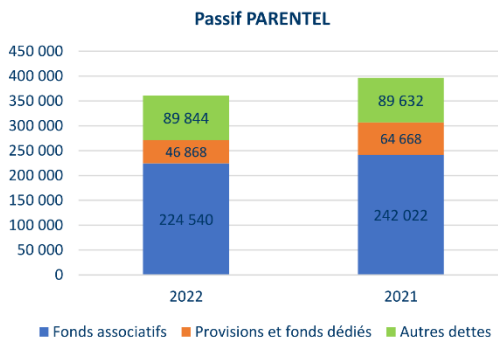
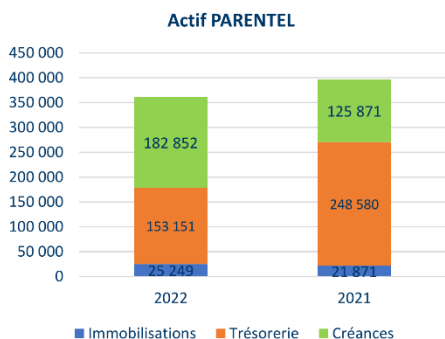
(2) N-1 : Coût de résiliation du contrat avec PARITEL.



Compte de résultat

	31/12/2022	31/12/2021	Variation
RESULTAT D'EXPLOITATION (<i>hors fonds dédiés</i>)	-28 703	-11 163	-17 540
RESULTAT FINANCIER	34	45	-208
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-3 334	-7 508	13 375
SOLDE INTERMEDIAIRE	-32 003	-18 628	-13 375
Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs	12 500	19 500	-26 500
<i>Projet VISIODIS</i>		19 500	
<i>Aide contrats aidés (année de fin des aides)</i>	10 000		
<i>Subvention ligne téléphonique supp. PASAJ (subvention non reconduite sur l'exercice à venir)</i>	2 500		
Engagements à réaliser sur ressources affectées	0	0	0
<i>Aide contrats aidés TAMARIS</i>		0	0
<i>Subvention ligne téléphonique supp. PASAJ</i>		0	0
EXCEDENTS OU DEFICITS	-19 503	875	-20 378

Bilan



TOTAL : 361 252

TOTAL : 396 322

TOTAL : 361 252

TOTAL : 396 322



Trésorerie

Trésorerie 31/12/2021	248 K€
CAF (trésorerie dégagée par l'activité 2022)	-32 K€
Investissements	-7 K€
Variation du Besoins en fonds de roulement	-56 K€
Trésorerie au 31/12/2022	153 K€

Projets de résolutions

- Résolution 1
 - Approbation des comptes de l'exercice clos le 31/12/2022.

- Résolution 2
 - Affectation d'un déficit de 19 503 € en report à nouveau.

**Élections au Conseil d'Administration
AG Parentel, samedi 7 octobre 2023**

Les membres du Conseil d'Administration sortant : Mmes Michèle Baron-Quillevéré, Agnès Le Menn, Odile Pouliquen, Mme Astrid Dusendschön ainsi que M. Olivier Feinte, ne se représentent pas (pour rappel, statutairement les mandats sont d'une année).

Les personnes suivantes présentent leur candidature au Conseil d'Administration : Mmes Christine Courant, Marine Duponchel, Martine Geffrault-Cadec, Domitille Le Gal-Maze ainsi que MM. Michel Coz, François Le Corvaisier, Mohammed Moufid (absent physiquement lors de l'AG, représenté par le pouvoir qu'il a remis à Mme Martine Geffrault-Cadec) et Pierre Thevenoux.

Mise au vote : l'assemblée donne son accord pour un vote à main levée.

Le vote se fait pour chaque candidature.

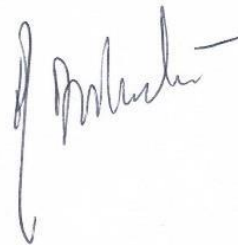
✓ **Pour : 58, sauf pour le vote de Mme Geffrault-Cadec : 57**

✓ **Contre : 0**

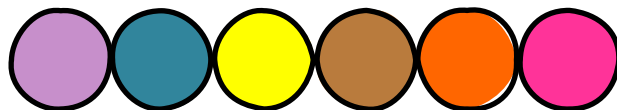
✓ **Abstention : 7, sauf pour le vote de Mme Geffrault-Cadec : 8**

La présidente sortante Astrid Dusendschön déclare l'Assemblée Générale Ordinaire close.

Rapport rédigé le 15 octobre 2023 et amendé avec la relecture de la présidence élue et du Commissaire aux Comptes le 22 octobre 2023.



Astrid Dusendschön



association
parentel

Parentel - Service Écoute Parents
Unité de Recherche et de Formation sur la Parentalité et le lien familial
PASAJ – Service Écoute Jeunes
Les Tamaris - Maison d'accueil et d'hébergement des familles et des proches
Parent'âge - Écoute des personnes âgées et de leur famille
La Consult' – Accompagnement psychologique des familles venues d'ailleurs

Siège social et secrétariat
4 rue Colonel Fonferrier 29 200 BREST

| [tél. 02 98 43 62 51](tel:0298436251) | contact@parentel.org | www.parentel.org |